

## TERMO DE USO DO CANAL DE ATENDIMENTO AO TITULAR

*Este termo de uso do canal de atendimento ao titular foi elaborado em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais. Consoante ao artigo 18 da Lei nº 13.709/18, este documento viabiliza a utilização, pelo titular, de um canal específico para o exercício dos seus direitos. Este termo também perfaz manifestação livre, informada e inequívoca, pela qual o titular ou seu responsável legal concordam com o tratamento de seus dados pessoais ou os dados do menor sob os seus cuidados, para a finalidades a seguir determinadas:*

### PARÁGRAFO PRIMEIRO - DO CANAL DE ATENDIMENTO AO TITULAR

O Canal de Atendimento ao Titular é uma plataforma de atendimento, hospedada *online*, que possibilita o exercício de quaisquer dos direitos elencados na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, incluindo:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados pessoais tratados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto;
- eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

- revogação do consentimento.

## PARÁGRAFO SEGUNDO – DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Ao assinar este termo, o **TITULAR** ou o seu representante legal concordam com o **tratamento** de seus dados pessoais para possibilitar o seu acesso ao Canal de Atendimento ao Titular.

Entende-se por tratamento de dados pessoais a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração de dados pessoais.

Poderão ser tratados mediante anuência expressa do titular/responsável os seguintes dados pessoais:

- Nome, endereço, status civil, e-mail, telefone, nº da Carteira de Identidade (RG), nº de inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas do Ministério da Fazenda (CPF/MF).

## PARÁGRAFO TERCEIRO - FINALIDADE DO TRATAMENTO

Em atendimento ao artigo 8º, §4º da LGPD, este termo guarda finalidade determinada, sendo que os dados serão utilizados especificamente para fins de:

- Cadastro;
- Acesso ao Canal de Atendimento ao Titular;

Os dados fornecidos pelo **TITULAR** poderão ser retidos para a finalidade contida no art. 7º, inciso VI da LGPD.

## PARÁGRAFO QUARTO - SEGURANÇA DOS DADOS

Os dados pessoais fornecidos serão tratados conforme todas as medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito, em conformidade com todas as disposições relativas à proteção de dados pessoais contidas nas legislações e/ou regulamentos aplicáveis.

**PARÁGRAFO QUINTO – DECLARAÇÃO DE IDENTIDADE**

O **TITULAR** declara que possui a identidade pela qual assina o presente termo.

São Paulo, XX de XXXXXX de XXXX

---

**TITULAR**